

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL C.P.R.

Con este cuestionario pretendemos conocer la valoración y la opinión que tienen los usuarios del CPR de los servicios y atención que éste presta y consecuentemente mejorar aquellos aspectos que tengan algún déficit.

1. ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL CPR

	1	2	3	4
Administración				
Asesorías				
Dirección				
Limpieza				
Conserjería				
Cafetería				

¿Crees que se podría mejorar algo? En caso de sí, ¿Qué?

SI NO

2. CANALES DE COMUNICACIÓN / INFORMACIÓN

Valora la información que envía el CPR. a través de distintos medios a los Centros Docentes.	1	2	3	4
POR FAX				
POR CORREO ELECTRÓNICO				
PÁGINA WEB DEL CPR				

¿El representante de formación de tu centro se encarga de difundir las convocatorias del C.P.R.?.

SI NO

Valora de 1 a 4 la forma en que tú recibes la información.

1	2	3	4

¿Tienes alguna sugerencia para mejorar los canales de comunicación de las actividades de formación del profesorado?

3. INSTALACIONES DEL CPR

Señala con una cruz la casilla correspondiente en la escala.

	1	2	3	4
Número aulas				
Tamaño				
Mobiliario				
Funcionalidad				
Confortabilidad				
Iluminación				
Decoración				
Limpieza				

1. Especifica posibles aspectos de mejora de las instalaciones.

4. OTROS SERVICIOS QUE PRESTA EL C.P.R.

2. Valora los servicios que presta el CPR. Señala con una cruz la casilla correspondiente en la escala

	SERVICIOS	¿LO HE UTILIZADO? (SI-NO)	1	2	3	4
U S O / P R E S T A M O S	Biblioteca (Préstamos de libros)					
	Mesa de mezclas					
	Cámara de fotos					
	Cámara de vídeo					
	Aparatos de vídeo					
	Megafonía portátil					
	Retroproyectores					
	Sala de informática					
	Ordenadores					
	Cañón de proyección					
	Escáner					
	CD Rom / DVD					
	Programas informáticos					
	Libros					
	Revistas profesionales					
Vídeos						
Software						
Reprografía						

SUGERENCIAS DE MEJORA: Expresa tu opinión sobre cualquier otro aspecto que consideres mejorable y no se haya recogido en el cuestionario.