



DESARROLLO ESCOLAR INCLUSIVO

CEUTA FEBRERO 2010

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

MARISOL JIMÉNEZ BENEDIT



DESARROLLO ESCOLAR INCLUSIVO

SENTIDO DE LA EDUCACIÓN ESCOLAR

DESARROLLO INDIVIDUAL
COHESIÓN SOCIAL
VALORES DEMOCRÁTICOS

PLAN ADECUADO A

CADA PERSONA
TODA LA COMUNIDAD

CREACIÓN DE UNA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

TODAS LAS PERSONAS APORTAN
TODAS LAS PERSONAS APRENDEN

CREAR UNA VISIÓN COMPARTIDA

TODOS SE IMPLICAN Y PARTICIPAN
INTERACCIÓN POSITIVA
INTERDEPENDENCIA

EVOLUCIÓN MEDIANTE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

BUSCAR LA COHERENCIA
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

PROCESO SISTEMÁTICO EN COLABORACIÓN

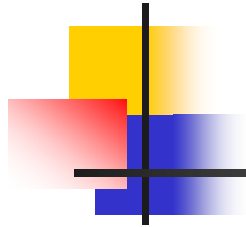
EVALUACIÓN INICIAL
PREPARACIÓN DE LA INTERVENCIÓN
IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO



FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

Los **fundamentos** se centran

- en la creación de una comunidad democrática de aprendizaje, que
- favorece la participación y aprovecha la diversidad de todos los miembros de la comunidad como una oportunidad
- para lograr el máximo desarrollo integral individual y la cohesión social.



FUNDAMENTOS

La escuela se constituye como una comunidad de aprendizaje

Todo el mundo participa en la tarea de enseñar y aprender, en un ambiente de cooperación. Es una comunidad de aprendizaje que crece en la búsqueda de las mejores soluciones a los problemas que encuentra para favorecer la participación de todo el alumnado en el aprendizaje. Todos son responsables de la educación como bien social y todos se benefician de ella como ciudadanos y como personas. En la comunidad están incluidos, además de las familias, todos los profesionales y los diferentes recursos relacionados con la escuela; trasciende las paredes de la escuela para incluir a todas las personas que forman el contexto educativo.

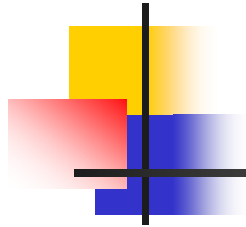


FUNDAMENTOS

La escuela es un espacio educativo en convivencia

La vivencia escolar permite al alumnado desarrollarse integralmente, crecer personalmente, relacionarse y participar en la sociedad de acuerdo a los valores democráticos.

Para potenciar el valor social de la educación, la escuela valora a todo el alumnado, educa en emociones, facilita la adquisición de habilidades comunicativas y sociales, enseña a aprender de los conflictos tratándolos de un modo positivo y constructivo, basa su actuación en valores socialmente admitidos y asumidos por toda la comunidad educativa y potencia la colaboración de toda la comunidad.



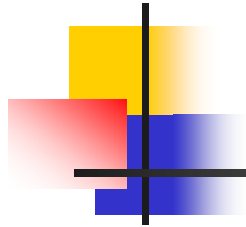
FUNDAMENTOS

La diversidad es una oportunidad para la mejora

La diversidad de los miembros de la comunidad es representativa de la realidad social y ofrece una riqueza valiosa para fortalecer la interacción social y encontrar diferentes estrategias para resolver los problemas de todos.

Da sentido a la implicación de todas y cada una de las personas, favorece la participación en todas las actividades del centro educativo y potencia el desarrollo de la creatividad y la innovación para la evolución constante y la mejora.

Además, es un recurso valioso para el crecimiento personal en valores y provee de experiencias para practicar la vida social democrática. Cada persona aporta al bien común sus puntos fuertes y supera las dificultades y resistencias mediante las aportaciones de los demás. De este modo se crean fuertes lazos de interdependencia positiva.



FUNDAMENTOS

La participación de todo el alumnado en el aprendizaje

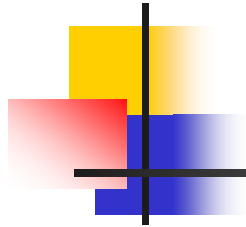
La inclusión supone un proceso de aumento de la participación de los alumnos en su aprendizaje y, para ello, en el proyecto del centro, todos los aspectos de la actividad de la comunidad educativa, y su propio desarrollo individual integral.

Para ello, los profesores les ayudan a comprender la finalidad y el sentido de las actividades, les convierten en recursos importantes para el aprendizaje, utilizan las experiencias de cada alumno como fuente de inspiración, problematización y apoyo, contemplan las diferencias como oportunidades para el aprendizaje y dan respuestas individualizadas.

FUNDAMENTOS

Interacción entre enseñanza y aprendizaje

La dificultad de aprendizaje se comprende en el contexto de enseñanza. La necesidad educativa no se entiende como una consecuencia de las características de cada estudiante; deriva de la discordancia que se produce entre las características individuales de cada estudiante y la oferta educativa que se realiza en el centro escolar. El sistema escolar debe transformarse y evitar todas las prácticas excluyentes para facilitar la participación de todos los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.



FUNDAMENTOS

Reflexión, evolución y mejora de la comunidad

Toda la comunidad analiza y reflexiona continuamente sobre sus características, para crear una imagen ajustada de sí misma que le permita conocer en cada momento dónde está en relación a los objetivos que se propone.

Fruto de esa reflexión y la participación en la toma de decisiones será el diseño del camino que todos los miembros juntos han de seguir para acercarse a la meta.

Durante el recorrido, realizarán una revisión permanente para saber si el camino les ayuda a hacer realidad su visión compartida de lo interesante y necesario para todos.



PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

La escuela inclusiva se basa fundamentalmente en los **principios** de calidad, equidad y normalidad de la diversidad. Se trata de brindar:

- Igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad.
- La oportunidad de aprender a respetar, comprender y utilizar positivamente la diversidad.

Para lo que es necesario que:

- La intervención educativa sea ajustada a las necesidades individuales.
- El profesorado se haga responsable de todos los alumnos y mantenga altas expectativas de cada uno de ellos.



PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

- **Igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad.** La inclusión reconoce el derecho de todos los niños y jóvenes a compartir un entorno educativo común, en el que sean valorados por igual, con independencia de las diferencias percibidas en cuanto a capacidad, sexo, clase social, etnia o estilo de aprendizaje. Pretende la excelencia para todos los alumnos.
- **La normalidad de la diversidad y la diferencia como valor.** La pluralidad enriquece y favorece la interdependencia y la cohesión social. Todos los miembros de la comunidad son valiosos y un recurso importante para lograr las metas compartidas; cada uno participa y ofrece ayuda a la vez que aprende y es ayudado por los otros.



PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

- **La intervención educativa se ajusta a las necesidades individuales.** La adecuación de la atención precisa:
 - Evaluar y registrar las interacciones entre el alumnado y el profesorado en el entorno normal del aula
 - Recabar información sobre la actividad de toda la comunidad, el sentido que adquiere y dan los distintos protagonistas a dicha actividad y la opinión sobre el camino que pueden tomar las futuras decisiones
 - Conceder un papel fundamental a los alumnos, que han de reflexionar acerca de su propio aprendizaje
 - Tratar de optimizar continuamente la calidad de la enseñanza para mejorar el aprendizaje todos los alumnos.



PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

- **El profesorado es responsable de todos los alumnos y mantiene altas expectativas.** Para favorecer la participación de todo el alumnado en el aprendizaje ha de tener en cuenta que:
 - se han de responsabilizar del aprendizaje de todo el alumnado del centro
 - cualquier alumno puede tener dificultades en alguna etapa escolar
 - las dificultades educativas se derivan de la interacción entre lo que el alumno aporta a la situación y el programa que proporciona la escuela
 - todos los alumnos deben contar con ayuda y apoyo si lo necesitan y el profesorado ha de tener a su disposición el apoyo necesario para asumir sus responsabilidades y favorecer la participación de todo el alumnado en el aprendizaje.



IMPLICACIONES EN LA ESCUELA DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

- **Reestructurar el proyecto educativo del centro**
- **Diseñar y desarrollar un currículo inclusivo**
- **Reconstruir la organización y funcionamiento del aula**
- **Favorecer el desarrollo profesional docente**

IMPLICACIONES

Reestructurar el proyecto educativo del centro.

El análisis del proyecto permite comprender las rutinas desarrolladas para afrontar las tareas que se han de llevar a cabo y mejorar. Aspectos que han de contemplarse para aumentar la participación en el diseño y desarrollo del proyecto educativo son: aumentar la conciencia de los profesores de la necesidad de conocer, comprender y contrastar las diferencias de creencias y de perspectivas; favorecer la coordinación y la colaboración de todos los profesionales para desarrollar una línea de intervención educativa coherente y compartida; crear estrategias de liderazgo compartido y repartir las responsabilidades del funcionamiento del centro y de las aulas.



IMPLICACIONES

Diseñar y desarrollar el currículo inclusivo

Se ha de facilitar el acceso al currículo general a todo el alumnado y normalizar la atención educativa a las necesidades educativas especiales. Es importante estimular la autonomía de todo el alumno y favorecer que todos se sientan valorados, respetados y alcancen un nivel de rendimiento elevado.

Existen dos niveles de planificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje:

- La planificación del ambiente general del aprendizaje, que facilite desde lo ordinario y cotidiano el acceso a un currículo común a todo el alumnado.
- La planificación de planes de trabajo individuales basados en el nivel de competencia curricular de cada alumno.



IMPLICACIONES

Reconstruir la organización del aula

La interacción del alumnado es un recurso importante para la enseñanza en el aula, que favorece el sentido de comunidad y el apoyo mutuo para lograr el éxito de todo el alumnado.

Para favorecer la interdependencia del alumnado es necesario dar prioridad a objetivos relacionados con el autoconocimiento y estima personal, el desarrollo de habilidades de comunicación y sociales, la importancia del conocimiento, la aceptación y el respeto a los otros y el establecimiento de amistades y relaciones de apoyo.

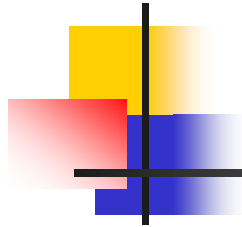


IMPLICACIONES

Favorecer el desarrollo profesional docente

Las comunidades de aprendizaje:

- tratan a los profesores como profesionales autónomos y reflexivos,
- potencian la innovación en las personas que tienen relación con el alumnado,
- estimulan la implicación, el liderazgo del profesorado y la participación,
- desarrollan formas de acoger, iniciar, incluir y desarrollar a los nuevos miembros de la organización,
- fomentan la colaboración para la mejora.



DESARROLLO ESCOLAR INCLUSIVO

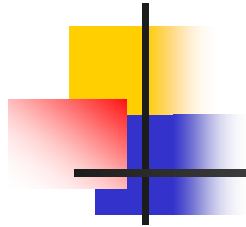
Las escuelas tratan de evolucionar para responder adecuadamente a la diversidad del alumnado. Consideran las dificultades de enseñanza y aprendizaje problemas a resolver y oportunidades de mejorar. De este modo se facilita el desarrollo simultáneo de alumnos y profesores.

Se buscan las condiciones que deben reunir los centros para articular calidad y equidad e incorporar a su actividad procesos de mejora comprendidos en y por la comunidad educativa. Para conseguir su institucionalización e integración en la cultura del centro, el cambio debe ser planificado, sistemático y sostenible. Deben implicarse la administración educativa y los agentes externos que están interesados en la calidad de enseñanza.



DESARROLLO ESCOLAR INCLUSIVO

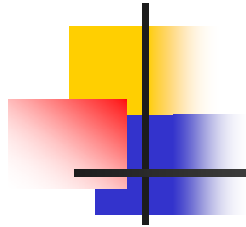
- RASGOS FUNDAMENTALES DEL DESARROLLO ESCOLAR INCLUSIVO
- FASES DE TRABAJO
- CONTENIDOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN
- CONSIDERACIONES CURRICULARES
- ASPECTOS IMPORTANTES DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD
- PROGRAMACIÓN Y ESTRATEGIAS DE LA ACTIVIDAD EN EL AULA
- FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA
- DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE



DESARROLLO ESCOLAR INCLUSIVO

La planificación del desarrollo escolar ha de realizarse desde la consideración de que la atención a la diversidad del alumnado debe tener en cuenta la atención a cada estudiante en particular, a los grupos y a toda la comunidad educativa.

El objetivo fundamental de toda la comunidad educativa, lo que le da sentido y la mantiene unida, es lograr el desarrollo integral de todo el alumnado mediante su participación en el aprendizaje. Todas las actuaciones en la escuela deben mantener el foco de atención en la clase de persona que se desea sean los alumnos. A partir de ahí, se deciden las competencias que deben desarrollar para serlo y se construye el currículo que lo hará posible.



DESARROLLO ESCOLAR INCLUSIVO

Para favorecer el desarrollo integral del alumnado, el proyecto educativo del centro está constituido por dos aspectos fundamentales de los procesos de la enseñanza y el aprendizaje, que están íntimamente relacionados e interaccionan continuamente para favorecer el bienestar individual y la cohesión del grupo: la convivencia y el aprendizaje académico. Estos dos ámbitos se desarrollan en la vida cotidiana del centro mediante planes metódicos de intervención educativa.

El trabajo en torno a las condiciones internas que favorecen la mejora da lugar a una nueva cultura, estructura, organización y funcionamiento de la escuela que guiarán las actuaciones futuras de toda la comunidad educativa.

Para que los planes de actuación se puedan realizar, es necesario crear unas condiciones organizativas y de funcionamiento del centro que favorezcan la participación de toda la comunidad educativa en los procesos de desarrollo escolar.



DESARROLLO ESCOLAR INCLUSIVO

- El **equipo directivo** de la escuela promueve la responsabilidad hacia todo el alumnado, crea las condiciones necesarias para favorecer la colaboración y potencia el perfeccionamiento de los profesores. Colabora con representantes de los diferentes sectores de la comunidad escolar para impulsar iniciativas y crear las condiciones necesarias para favorecer la participación de todos en el desarrollo escolar. De este modo, refuerza los vínculos entre los alumnos, sus familias y los profesionales de la escuela logrando una mayor cohesión de la comunidad.
- Los **equipos de profesores** crean compromiso mediante la toma de decisiones conjuntas, desarrollan su capacidad de agentes del proceso de cambio mediante la participación y comparten el liderazgo, lo que genera mayor confianza en el proceso y responsabilidad hacia el éxito.
- La implicación de las **familias** en la vida escolar influye positivamente en el progreso del alumnado. Para tener la posibilidad de participar y colaborar necesitan comprender el valor de la educación, conocer y apreciar la labor de la escuela, escuchar y comprender la interpretación que hacen sus hijos de sus experiencias escolares, así como formarse y cooperar con los profesores para lograr el objetivo fundamental de la comunidad educativa que es lograr una educación de calidad adecuada a las características singulares de cada alumno.



PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO ESCOLAR

- **Evaluación inicial.** La comunidad reúne y analiza información para proporcionar una valoración contrastada sobre el punto de partida en relación al proyecto educativo del centro, que permite seleccionar áreas de intervención y tomar decisiones para diseñar los procesos de mejora.
- **Planificación.** A partir de las prioridades establecidas en la evaluación se definen los objetivos del plan de actuación, especificados por indicadores de logro. Un apartado importante del plan es aquel en el que se especifican los criterios de consecución de los objetivos y el proceso de valoración.
- **Implantación.** Es la puesta en marcha del plan, que requiere previamente crear las condiciones necesarias para llevarlo a cabo. Para que el plan tenga éxito es necesario que toda la comunidad comprenda, se identifique e implique con el plan diseñado para que actúen desde su ámbito en coherencia con lo establecido. En esta fase es esencial que todos los profesionales y personas implicadas en el cambio reciban la formación y el apoyo necesarios para poder asumir las tareas que les corresponden.
- **Evaluación final.** Acompaña los procesos de planificación y realización, para conocer los efectos del plan en el aprendizaje del alumnado, el desarrollo profesional de los profesores, la mejora de la escuela, así como el nivel de consecución de las actividades previstas en el plan y de éste en sí mismo. Para valorar la mejora, es necesario establecer en el plan los criterios de consecución, los métodos de evaluación y explicitar las líneas que orienten la toma de decisiones sobre la valoración.



CONTENIDOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

- Objetivos generales, especificando los indicadores de logro.
- Principios educativos que regirán la intervención educativa que favorezca la atención a la diversidad de necesidades de aprendizaje de todo el alumnado.
- Elementos de la intervención educativa (definiendo criterios, procedimientos, instrumentos y técnicas):
- Evaluación inicial del alumnado: ordinaria y psicopedagógica
- Plan de actuación: criterios, medidas
- Evaluación final: valoración del nivel de competencia conseguido (desarrollo de capacidades, adquisición de contenidos y competencias básicas) y orientaciones sobre recursos y propuesta de actuación futura.
- Secuencia temporal de las actuaciones que contiene el plan
- Recursos para diseñar y desarrollar el plan: apoyo externo y formación de los profesores.
- Control y evaluación, que implica realizar la valoración del proceso de elaboración del plan, su desarrollo y los resultados obtenidos.



DISEÑO Y DESARROLLO DEL CURRÍCULO INCLUSIVO

- Las enseñanzas mínimas definidas por la normativa son flexibles, de modo que se pueden adaptar a las características de los alumnos y sus procesos de aprendizaje, y el contexto socio cultural de cada centro de enseñanza, la organización y los valores sociales.
- Se trata de adaptar la propuesta normativa a cada contexto, teniendo en cuenta algunas consideraciones que favorecen una educación inclusiva en los diferentes niveles de concreción curricular.
- En cuanto al currículo del centro, es deseable conjugar con igual intensidad una educación que, potenciando la necesaria autonomía del alumno, establezca criterios en la convivencia que primen el diálogo en la resolución de conflictos, la colaboración entre iguales, que acepte la pluralidad de personas y culturas.
- Cada centro debe asumir la importancia de saberse corresponsable en la educación de los alumnos con los padres. Se trata de potenciar la comunicación entre padres y centro escolar.



EJES CLAVE DE LA RESPUESTA A LA DIVERSIDAD EN EL CENTRO

- Plantear la atención a la diversidad en todos los aspectos organizativos y curriculares del centro, más allá del enfoque meramente compensatorio.
- Las programaciones para el grupo clase ordinario constituyen la clave básica en el diseño de la respuesta educativa a la diversidad.
- El criterio de agrupamiento de alumnos más adecuado es la composición heterogénea de los grupos.
- El trabajo docente ha de ser un trabajo coordinado, tanto en el diseño como en el desarrollo del currículo. La preparación e implantación de los planes de trabajo de los alumnos ha de ser una tarea compartida.
- La evaluación deber ser esencialmente de proceso, que permita conocer el aprendizaje de los alumnos y las dificultades que van encontrando. Esto permite que se puedan tomar medidas de apoyo y refuerzo en el momento en que sea necesario.



PROGRAMACIÓN DEL AULA

- Los **objetivos** deben estar diversificados e incluir todas las áreas de desarrollo personal y social.
- Los **contenidos** han de incluir todas las áreas de desarrollo personal y social, deben estar diversificados y priorizados.
- Las **capacidades** han de favorecer la autodeterminación, la calidad de vida y el aprendizaje permanente.
- La **metodología** debe dar preferencia a métodos interactivos y a enfoques constructivistas del aprendizaje, respetar las condiciones de aprendizaje significativo, y favorecer la inclusión creando espacios de apoyo dentro del aula.
- La **evaluación** se realizará mediante instrumentos adaptados y con una gran variedad de procedimientos, técnicas y estrategias.



ESTRATEGIAS ORGANIZATIVAS DEL AULA

- Es necesario que el profesor o el equipo de profesionales que trabaja con un grupo de alumnos sigan un proceso bien planificado para ordenar sus actuaciones de modo que se logren los objetivos de la intervención educativa adecuados a ese grupo de alumnos.
- La intervención sistemática en este sentido, requiere de una buena programación de la acción tutorial, que comprenda la acogida a todos los miembros del grupo y favorezca la atención individualizada y el seguimiento de cada uno de los alumnos.
- Es importante realizar la planificación y desarrollo de la acción tutorial de modo que contemple todos los aspectos relacionados con el desarrollo personal de los alumnos, entre los que se encuentran también los académicos. Para lograrlo es primordial que se implique toda la comunidad educativa en su desarrollo.
- La figura del profesor tutor es muy relevante porque facilita las relaciones del alumno con sus iguales, de este y su familia con todos los profesores y coordinar la colaboración de todos los profesionales que trabajan en cada caso. Por ello, se hace recomendable que el profesor tutor disponga de tiempo a la semana para realizar su labor con todo el grupo de alumnos y con cada uno y sus familias en particular.
- Un aspecto importante de la acción tutorial es el acompañamiento y asesoramiento a la familia como parte del plan de acogida, para que realice de un modo eficaz el seguimiento del aprendizaje de su hijo o hija y colabore en actividades generales del aula y el centro, y se forme para desempeñar mejor su labor de tutela hacia los hijos.



FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Actividades que capacitan a los miembros de la comunidad para participar y asumir responsabilidades. El propio desarrollo del plan implica que son formativas en sí mismas: reuniones de coordinación entre profesores, la tutoría del grupo de alumnos, comunicación con la familia...

Cada sector se forma para colaborar desde su función:

- **Equipo directivo**: liderazgo, organización de la participación, planificación de procesos, gestión de las intervenciones...
- **Profesores**: ser, estar y hacer de un modo coherente, de acuerdo a los principios educativos y los propósitos generales del proyecto educativo de la comunidad.
- **Alumnos**: participar en su aprendizaje de esta forma de ser, estar y hacer.
- **Familias**: colaborar con el centro y acompañar el proceso de aprendizaje de sus hijos
- **Otros profesionales**: colaborar en la línea de intervención del proyecto educativo.



ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Proyectos de innovación y de formación en el centro, investigación en la acción mediante la reflexión sobre la práctica y el intercambio de experiencias entre los profesionales de la escuela, reuniones informativas, reuniones de tutores, reuniones de equipos de profesores por niveles de enseñanza o departamentos didácticos, reuniones de coordinación de programas educativos, la acción tutorial del profesor a sus alumnos, las clases, programas educativos, escuela de padres y reuniones de profesores y familias.



ASPECTOS DEL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

- Prestar atención al concepto que de sí mismos tienen los alumnos. Es importante que los profesores sean conscientes de que el contexto de la escuela influye en el concepto que de sí mismo tiene el alumno y este último va a determinar su desarrollo.
- Identificar los fundamentos básicos de la gestión del aula y las técnicas de enseñanza: todos los profesores se hacen responsables de todos los alumnos del centro y mantienen altas expectativas sobre su aprendizaje, agrupar a los alumnos teniendo en cuenta sus necesidades afectivas y académicas, crear rutinas en el aula que permitan anticipar lo que ocurrirá y proporcionen seguridad, planificar bien las lecciones, proponer actividades que estimulen la reflexión y el razonamiento, guiarse por normas equitativas, coherentes, y explícitas para el comportamiento en el aula, facilitar la máxima interacción entre los estudiantes y el profesor y mantener un buen ambiente de trabajo.
- Emplear una variedad de estrategias de enseñanza y aprendizaje que aúnen múltiples inteligencias. Se necesita una variedad de estrategias para satisfacer las diferentes formas de aprender. El objetivo de la instrucción es proporcionar un aprendizaje contextualizado y significativo para que los alumnos entiendan y puedan emplear ese aprendizaje para resolver sus problemas académicos y de la vida cotidiana.
- La evaluación sirve a los profesores para saber si los alumnos han aprendido y si, por tanto, las estrategias de enseñanza empleadas han adquirido el sentido deseado.



PARA TERMINAR. EL VALOR DEL DESARROLLO ESCOLAR INCLUSIVO

Esta concepción del desarrollo escolar está inspirada en la idea de que todas las personas tenemos puntos fuertes y debilidades. Podemos ayudar a los demás y eso nos hace sentirnos valiosos. A la vez, podemos recibir ayuda para satisfacer nuestras necesidades y superar las limitaciones, y eso nos hace sentirnos queridos. En la comunidad educativa podemos sacar lo mejor de cada uno de nosotros a través de:

- **EL AFECTO.** Porque si queremos y nos quieren, es más fácil que nos relacionemos, comprendamos y confiemos, aceptemos la ayuda de los demás para mejorar y les ofrezcamos la nuestra.
- **EL RESPETO.** Porque todas las personas tenemos este derecho y el deber de tratar a los otros del mismo modo que deseamos nos traten a nosotros. Alguien que es respetado aprende a corresponder a los demás.
- **MANTENER ALTAS EXPECTATIVAS SOBRE LOS OTROS.** Porque todo el mundo es valioso (aunque lo sea de diferente modo) y si le ayudamos a sentirse así mostrará más interés por regalar lo que tiene (sus capacidades) y aceptará lo que le regalen los otros sin perder su estima personal.